

# GUIDA ALLA SCELTA DELL'HOSTING/VPS/SERVER DEDICATO

Il sito progettato e svolto con CMS TYPO3 necessita di uno spazio web, individuato nella rete internet presso apposite macchine specializzate denominate *server*, disponibile presso fornitori di servizio (*provider*). Nel corso degli ultimi anni alcune aziende si sono fortemente specializzate nel fornire questo genere di servizi e in pratica qualsiasi agenzia web fa riferimento ad esse per collocare un sito web del cliente. Questo per una molteplicità di motivi: costi ridotti, meno responsabilità, maggiore affidabilità e continuità del servizio; più nello specifico, ad es. una piccola agenzia web non può permettersi una sala macchine dotata di sistemi anti-intrusione, che garantisca una temperatura stabile, con tecnici disponibili 24/24 ore pronti a riparare i server e così via.

**Un servizio per ospitare CMS TYPO3 deve rispondere a precise caratteristiche tecniche (requirements):**

- Memoria RAM per rendere operativo CMS TYPO3: minimo 256MB, ottimale: 512MB
- Spazio web fisico necessario: 300MB per accogliere il CMS TYPO3 e il database MYSQL
- Database MYSQL versione 5.0/5.1 o successivi
- PHP versione 5.2.6 o successivi
- Sistema Linux o sistema operativo Windows - preferibile: linux Debian Lenny 5+ o CentOS 5+
- GD libraries installate
- ImageMagick installato o meglio ancora: graphicsMagick
- Accesso sicuro SSL al backend

Durante tutto il periodo di lavorazione del sito web, come da preventivo e contratto, il sito è ospitato presso il server di Specialistaweb alle condizioni contrattuali stabilite.

**Al termine del contratto** il Committente potrà decidere liberamente se continuare ad essere ospitato nel server oppure ricorrere ad un diverso fornitore di servizi (*provider*).

---

## Terminologia riferita alle persone

**Committente (o titolare del sito)** chi ha commissionato un lavoro oppure dispone già di un sito presso un server di specialistaweb.it

**Incaricato** – colui che è intestatario di una prestazione occasionale ordinata dal Committente

**Titolare del server virtuale** – il gestore del server virtuale di specialistaweb.it (Alessandro Tuveri)

**Fornitore di servizio (provider)** – Compagnia o Azienda specializzata nella fornitura di servizi web, dotata normalmente di sala macchine protetta. Ad es. una società che offre il servizio di Virtual Server al sig. Alessandro Tuveri.

---

## Tipologie di servizio web

**Per far comprendere le tipologie di servizio web** disponibili in rete, più avanti descritte, si spiega qui i vari tipi di servizi offerti dalle maggiori software house o meglio fornitori di servizio (*provider*) specializzati in questo senso:

**VIRTUAL SERVER (VPS)** – il fornitore di servizio dispone di un computer apposito che si chiama server. Il server è una macchina grossomodo paragonabile ad un qualsiasi PC (comunque tecnicamente più sofisticata e potente), destinata ad offrire servizi di tipo web. Il disco rigido di una macchina viene suddiviso in più “fette” ognuna delle quali dispone di un sistema operativo diverso, tale è un virtual server (server virtuale). Ogni utente finale che usa un virtual server ha per sé quindi un sistema operativo e le risorse della macchina (memoria RAM, ecc.) sono suddivise tra i virtual server ospitati. Quindi una macchina ad esempio può ospitare 10 server virtuali, in concorrenza tra di loro nell’uso delle risorse. Per esempio uno dei 10 server virtuali potrebbe temporaneamente occupare la memoria a disposizione a scapito degli altri 9, rendendo la loro operatività minore o più bassa. Alcuni fornitori usano tecniche per limitare l’uso delle risorse destinate a ciascun virtual server.

**SERVER DEDICATO** – Come il precedente; c’è un server in rete che è una macchina unica, non suddivisa in più virtual server. Questa macchina viene noleggiata al titolare che la affitta, quindi tutte le risorse della macchina (memoria RAM, disco rigido, ecc.) sono totalmente a sua disposizione in quanto non sono di tipo “concorrenziale”, ovvero non ci sono altre persone che ad esempio, come nel caso del virtual server, condividono il disco rigido o la memoria RAM.

**NORMALE SERVIZIO DI HOSTING** – Un fornitore di servizio piuttosto grosso utilizza un virtual server o un server dedicato e suddivide le risorse che ha a disposizione tra più siti offrendo ad ognuno di essi uno spazio web in memoria fisica (MegaBytes, MB) e memoria RAM massima disponibile.

L’efficienza di un servizio di hosting dipende dalla memoria RAM disponibile, dal traffico offerto, dal numero dei siti ospitati (alcuni ne hanno fino ad oltre 1.500 e più), dall’uso che gli utenti fanno del singolo sito, dal numero di visite contemporanee al server intero e così via.

### Riferito a tutti i servizi descritti:

**UNMANAGED** (tradotto: NON GESTITO) – un virtual server viene creato dal fornitore che in tempi successivi e il caso di blocco (ovvero se non risponde più) tenterà il riavvio. Tutti gli aggiornamenti

del sistema operativo, prodotti installati, ecc. sono a totale carico di chi ha ordinato il server. Il fornitore di norma NON assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni e altro.

**MANAGED** (tradotto: GESTITO) – qualsiasi servizio è gestito con varie forme e tempi di risposta da parte dello staff tecnico del fornitore di servizio. Bisogna stare molto attenti perché il termine è ingannevole. Diversamente dalla tipologia precedente, lo staff si limiterà a far questo: ripristinare la macchina (es. se è mancata la tensione elettrica) ed aggiornare il sistema operativo. NON gestirà alcun altro aspetto ad esempio: aggiornamento del CMS, di prodotti correlati o installati nella macchina o server, sempre a carico del titolare del servizio. Il personale remoto interviene secondo diverse forme previste dal contratto.

**FULL-MANAGED** – pochi fornitori offrono il personale tecnico 24/24 ore per tutto l'arco dell'anno ed è piuttosto difficile individuare un servizio di questo tipo. Il servizio in pratica dovrebbe assicurare la piena gestione affidata al personale tecnico remoto; si dice "dovrebbe" perché è consigliato anche qui valutare per bene le disposizioni contrattuali.

---

## **PRIMA TIPOLOGIA: HOSTING PRESSO IL VIRTUAL SERVER DI SPECIALISTAWEB.IT**

**Durante il periodo di lavorazione** il Committente gode dei seguenti servizi:

- Backup a carico dell'incaricato, ad ogni modifica da esso ritenuta opportuna potrà scaricare l'intero sito;
- Backup settimanale a cura del fornitore di servizio
- Aggiornamento del CMS TYPO3 all'ultima versione disponibile -- es. in fase di preventivo il CMS era alla versione 4.2.2; nel corso della prestazione il CMS va aggiornato per motivi di sicurezza, migliorie tecniche, accessibilità, ecc. alla versione 4.4.0. Il Committente quindi si trova nella condizione di utilizzare un prodotto sempre aggiornato e più potente nel tempo

**Al termine della lavorazione**, il Committente potrà godere del servizio di hosting gratuito gratuito tramite una prestazione relativa all'aggiornamento del CMS TYPO3 che è richiesto in media ogni 6 mesi circa, e anche più spesso per motivi di sicurezza. Il Committente potrà usufruire dei medesimi vantaggi salvo il fatto che il backup totale del sito è obbligatorio e a **suo carico**, effettuabile con molta semplicità premendo un pulsante e poi trasferendo nel PC (*download*) un file contenente l'intero sito che varia dai 10 a 100MB. Per lo scaricamento è preferibile disporre del servizio di ADSL.

**Nel caso di prosecuzione del servizio di hosting a titolo gratuito presso il server di Specialistaweb.it si noti che:**

- Il sito è ospitato presso un server virtuale in rete gestito dal titolare di specialistaweb.it
- Per le limitazioni di responsabilità valgono le norme contrattuali

- Il titolare del server virtuale NON può assumere alcuna responsabilità dovuta a danno dell'immagine, limitazione d'uso del servizio, interruzioni tecniche dovute ad aggiornamenti, ecc. a qualsiasi titolo. Quindi il Committente non può pretendere alcun risarcimento per nessuna ragione, a seguito di malfunzionamenti del servizio, rallentamenti e quant'altro in quanto il titolare del server a sua volta fa riferimento a servizi in rete che non assumono a loro volta queste responsabilità né sono tenuti ad intervenire tempestivamente per il ripristino del server e quindi del sito del Committente
- Il titolare del server è ospitato presso il servizio di Aruba S.p.A. che fornisce esclusivamente un servizio di 5 giorni su 7; in caso di blocco del server nel fine settimana il ritardo maggiore può ammontare fino a 48 e più ore
- Durante la settimana il servizio di Aruba, per lo sblocco di un server mal funzionante, può impiegare fino a 24 ore massime (in casi estremi 48)
- Il personale di Aruba NON agisce direttamente nel server di specialistaweb.it; non aggiorna le estensioni, non garantisce l'uso del sistema operativo e non interviene ad altro titolo se non per ripristinare il server bloccato oppure per riportarlo allo stato iniziale.

### **Backup del virtual server**

Il server virtuale gestito dal titolare di specialistaweb.it è sottoposto a un backup settimanale da parte del servizio di Aruba S.p.A. – comunque Aruba, pur effettuando il backup settimanale declina ogni responsabilità per il mancato ripristino. Il titolare del virtual server di specialistaweb.it può **contare in totale su 3 set di backup** con larghe probabilità di recupero dei dati, salvo casi del tutto particolari. In questi casi dovrà azzerare completamente il server e ricostruirlo daccapo (3 giorni di lavoro).

### **Pertanto, in caso di blocco del server**

- È necessario attendere che i tecnici del servizio di Aruba intervengano nei tempi stabiliti dal contratto di fornitura del (loro) servizio (fino a 48 ore di norma)
- Il titolare del server Virtuale di Specialistaweb.it si impegna esclusivamente ad avvisare i tecnici con tempestività per chiedere il ripristino; non può ripristinare il server "congelato"
- Non è possibile prevedere con sufficiente precisione i tempi di ripristino

### **Invece, nel caso di server mal funzionante per una delle seguenti ragioni**

- Modifica di parametri che causano mancati accessi
- A seguito di un virus
- A causa di un aggiornamento software del sistema operativo
- Modifiche software dovute ad aggiornamento o a causa di problemi di sicurezza
- Altre modifiche o problemi software

Il titolare del Virtual Server che è destinato a questo compito, assume l'impegno a ripristinare il servizio nel più breve tempo possibile, comunque non quantificabile. Nella peggiore delle ipotesi il server intero potrà essere ricostruito nel tempo massimo di **3 giorni lavorativi**. In questo caso per rendere operativo il virtual server, il titolare dello stesso può contare su tre backup differenti: uno automatico settimanale e due manuali. Questo comunque non significa che il ripristino può avvenire in una sola ora (tempo necessario ad un normale ripristino di un backup). Nell'ipotesi *non escludibile* supponiamo che un virus afferisca il server e che ci si accorga della sua presenza esclusivamente dopo 1 mese quando nel frattempo sono stati effettuati tutti **tre i backup**. In questo caso è *impossibile* ripristinare il server senza il virus in quanto tutte tre le copie ne sono state afferite.

### **Grave evento con perdita totale dei dati**

Nel caso di grave evento (raro), immaginiamo un terremoto che colpisca la sala macchine del provider Aruba, l'unico modo di recuperare i dati è di ricorrere a un altro servizio ma, in questo caso raro ma non escludibile, sarà necessario ricorrere al **backup svolto dal Committente**. Se il Committente non effettua alcun backup la perdita dei dati è di sua responsabilità. Ecco perché al primo paragrafo di questo documento (pagina 1) si definisce chiaramente che il Committente è tenuto ad effettuare una copia periodica dei dati, a sua discrezione, da farsi eventualmente dopo consistenti modifiche al sito.

### **Responsabilità**

Il titolare del server virtuale di specialistaweb.it è soggetto ad alcune responsabilità, citate nel contratto e relative alle attuali disposizioni circa i doveri dell'Amministratore di Sistema (A.d.S.) in tema di aggiornamento del sistema operativo per fornire precise garanzie e circa la messa in sicurezza della macchina da esso gestita e la salvaguardia dei dati personali (se presenti); in ogni caso il servizio offerto NON è idoneo alla gestione di dati sensibili (come norma da contratto di Aruba Spa).

Pertanto: **non è assolutamente ipotizzabile che, per evitare ad esempio il blocco del virtual server dovuto ad un aggiornamento, l'Amministratore di Sistema si sottragga dall'effettuare gli aggiornamenti (che sono previsti per legge).** A prima vista questa potrebbe sembrare una via semplice per garantire la continuità del servizio nell'interesse del cliente. Di contro invece questa tecnica deresponsabilizzante può lasciare aperto il servizio a gravi violazioni sul piano della sicurezza informatica e produrre danni peggiori.

Quindi: **non esiste una situazione sicuramente stabile e definitiva a favore del Committente** per via degli obblighi dovuti nell'aggiornamento del sistema operativo, che possono in alcuni casi condurre a un blocco del servizio.

## **SECONDA TIPOLOGIA: HOSTING PRESSO ALTRI FORNITORI DI SERVIZIO**

Non esiste un tipo di servizio di hosting dedicato esclusivamente a CMS TYPO3. Specialistaweb,.it ha effettuato numerose ricerche in rete senza grandi risultati.

La maggior parte dei servizi di hosting fornisce al massimo 48MB di memoria RAM insufficienti per far girare CMS TYPO3. Pertanto se il Committente avverte questa necessità deve cercare un servizio di hosting che risponda alle caratteristiche tecniche elencate a pagina 1.

Se il titolare di specialistaweb.it viene incaricato della installazione presso un servizio di hosting esterno bisogna calcolare le ore lavorative, che sono molte, in quanto un servizio di questo tipo non fornisce gli elementi per procedere alla installazione e il trasferimento dei files è piuttosto lungo; bisogna mantenere poi un costante contatto con i tecnici del servizio di hosting fino al termine della installazione e verificare tutti i problemi. Quindi questa prestazione comporta almeno una decina di lavori e ci sono costi da affrontare.

Una volta ospitato nel nuovo server e verificato che il CMS TYPO3 e il sito funzionano, il Committente non dovrà più contattare specialistaweb.it perché la competenza degli aggiornamenti del sistema operativo, eventualmente del CMS (di norma nessuno li fa), delle utilities, ecc. è a carico e sotto la responsabilità del provider scelto. Nessun provider di norma assicura l'aggiornamento per motivi di sicurezza, accessibilità o migliorie tecniche relative al prodotto CMS TYPO3, pertanto il Committente se si trova in difficoltà non potrà imputare malfunzionamenti o altro a specialistaweb, lamentando tempo dopo che il sito non funziona.

---

## **TERZA TIPOLOGIA: AFFITTARE UN VIRTUAL SERVER**

Se il Committente non è soddisfatto del servizio di Specialistaweb può a sua volta ricorrere a un virtual server, scegliere un tecnico di fiducia e seguire le installazioni del sistema operativo. Questa soluzione può andar bene per grandi quantità di dati.

I virtual server hanno costi che variano dai 15 ai 150 euro mensili e più a seconda delle risorse richieste.

Ci sono virtual server MANAGED e UNMANAGED. Nella scelta assicurarsi che il virtual server risponda alle caratteristiche di cui a pagina 1.

Anche in questo caso, dopo la consegna del sito e la eventuale installazione nel virtual server, la responsabilità del funzionamento, gli aggiornamenti, ecc, sono a totale carico del Committente salvo venga attribuito un incarico specifico al titolare di specialistaweb.it. Per il ripristino del sistema il Committente dovrà mantenere il contatto con i tecnici del servizio scelto, direttamente o avvalendosi di un tecnico di fiducia.

---

## **QUARTA TIPOLOGIA: AFFITTARE UN SERVER DEDICATO**

Se il Committente non è soddisfatto dei servizi offerti dai virtual server può noleggiare una macchina tutta per sé, situata presso una sala macchine di un fornitore di servizio (provider).

Il server dedicato può essere MANAGED o UNAMANGED e anche FULL-MANAGED.

I costi variano in funzione del tipo di contratto, risorse, tempi di ripristino, traffico necessario, RAM, dimensione dei dischi, tecnologie di backup, ecc. presenza o meno di un tecnico nelle 24 ore per tutto l'arco dell'anno.

Costi approssimativi:

- Server UNAMANGED, 50-70 euro mensili
- Server MANAGED dai 120 ai 200 euro mensili
- Server FULL-MANAGED: 1500-1800 euro annui e più

Se necessaria questa tipologia, dove eventualmente il fornitore può assumere le responsabilità per un funzionamento con ripristino massimo di 3-10 ore, il Committente dovrà cercare nei motori di ricerca con parole chiave 'server dedicato' e scegliere il servizio più idoneo in funzione delle esigenze di ripristino e delle caratteristiche tecniche necessarie a far girare TYPO3 CMS.

Anche in questo caso specialistaweb.it non dovrà più seguire l'aggiornamento del sistema operativo, del CMS TYPO3 e così via, intervenendo eventualmente per la installazione del CMS TYPO3 (nel caso di server dedicato UNAMANGED o MANAGED) su richiesta del Committente.

Successivamente il Committente, salvo diverso incarico, dovrà far esclusivo riferimento al tecnico del servizio FULL-MANAGED o MANAGED, oppure accontentarsi delle condizioni offerte per il profilo UNAMANGED.

Qualsiasi futuro malfunzionamento al sito non sarà più attribuibile a specialistaweb.it.

---

## **Conclusioni**

In breve, il servizio di hosting offerto da specialistaweb.it risolve i problemi di aggiornamento del sistema operativo, garantisce la sicurezza del sistema operativo e del CMS TYPO3, il backup e altro, con caratteristiche paragonabili a quelle di un servizio FULL-MANAGED; di contro non può offrire un ripristino veloce dei dati o del server in caso di malfunzionamento.

Se il Committente non è soddisfatto dovrà ricorrere ad una delle soluzioni descritte, alle seguenti condizioni:

- costi per il trasferimento del sito a suo carico
  - scelta del tipo di servizio a carico del Committente: specialistaweb.it non può assolutamente consigliare servizi che non ha provato o non conosce.
  - In ogni caso molti fornitori offrono un servizio ad esempio per un solo mese quindi il Committente può fare una prova (ordinando il servizio per breve tempo) e trasferirsi altrove.
  - eventuali installazioni in server remoti chieste all'incaricato sono calcolate su base oraria in quanto non è possibile prevedere con sufficiente anticipo la rispondenza tecnica, l'uso delle risorse e la disponibilità dei tecnici remoti. Va aperta una nuova prestazione occasionale.
  - una volta installato CMS TYPO3 in un server remoto il Committente dovrà fare esclusivo riferimento allo staff tecnico del fornitore scelto.
  - Per tutti i siti web trasferiti in nuovo VPS/server dedicato/hosting dopo la cessazione della prestazione non può essere fornita alcuna garanzia di funzionamento. Se ad esempio viene fornito un sito web in CMS TYPO3 \*perfettamente funzionante\* il Committente non potrà in tempi successivi lamentarsi di malfunzionamenti nei confronti di chi gli ha progettato il sito. A causa del servizio scelto presso altro fornitore il sito è soggetto a procedure gestionali, problemi di sicurezza, rallentamenti, violazioni, insufficienza di risorse, ovvero tutti fattori che non c'entrano per nulla con la qualità e fattura del sito a suo tempo consegnato come \*perfettamente funzionante\*.
- 

## Domande e risposte

**D. Prima disponevo di un sito statico, avevo anche 1GB all'anno a disposizione per lo spazio web. Ora mi trovo con soli 300MB per giunta devo pagare una cifra superiore. Mi sembra un costo eccessivo...**

R. Un servizio di hosting per un sito di tipo statico non presenta alcun problema di manutenzione ed eventuali violazioni legate alla sicurezza o aggiornamento del sistema operativo di norma non possono riflettersi negativamente sui siti ospitati. Ecco il motivo per il quale molti fornitori forniscono addirittura spazio gratuito. Un servizio dinamico con CMS TYPO3 richiede invece una continua manutenzione: backup dei dati, controllo della macchina e aspetti legati alla sicurezza, aggiornamento dei programmi (PHP, MYSQL, librerie, TYPO3 CMS, ecc.).

**D. Posso acquistare un servizio e affidare la gestione ad un incaricato di specialistaweb.it?**

R. La macchina è sotto la responsabilità completa (in termini di privacy e amministrazione) del titolare del servizio acquistato. L'incaricato può gestirlo previa l'apertura di una prestazione occasionale, riferita NON a un servizio continuativo per tutto l'anno, bensì alla soluzione del problema in essere o per installare nuove versioni del CMS, con tariffazione oraria.

**D. Quanto costa l'hosting in un VPS gestito da specialistaweb.it?**

R. Di norma viene effettuata una prestazione occasione relativa al solo aggiornamento del CMS TYPO3 (in media ogni 6 mesi – 1 volta l'anno) che comprende hosting gratuito per l'anno successivo, alle condizioni di contratto. Il costo di questa prestazione è di circa 150 euro l'anno.

---



---

**D. Quali sono i costi per un servizio di hosting simile a quello appena descritto, offerto da altre aziende?**

R. Non è facile individuare un servizio di hosting, in ogni caso una azienda locale friulana (webformat) offre l'hosting a 499 euro l'anno + iva. Per le condizioni e risorse offerte vedi:

<http://www.webformat.com/soluzioni-servizi-cms-crm-dm/hosting-gestito-crm-cms/hosting-gestito-typo3/index.html>

**D. Il titolare di specialistaweb.it è intenzionato a migliorare i servizi web?**

R. Sicuramente sì. Il sito [www.specialistaweb.it](http://www.specialistaweb.it) è installato nel medesimo server dei clienti e ne condivide le sorti. A fine 2011 probabilmente si passerà da un VPS a una macchina dedicata.

---

## Riferimenti per cercare un fornitore di servizio

Cercare in internet con le parole chiave ad esempio in google.it:

**server dedicati oppure virtual server offerte oppure server dedicati managed oppure hosting offerte** e così via...

Per comprendere i termini tecnici: [http://it.wikipedia.org/wiki/Virtual\\_private\\_server](http://it.wikipedia.org/wiki/Virtual_private_server)

---

## Fattori che influiscono sui costi di un servizio di hosting/VPS/dedicato

- Tipo di servizio
- RAM dedicata totale – nei VPS anche il tipo di memoria (condivisa, riservata, ecc.)
- Spazio web disponibile o comunque spazio disco e tipo di disco utilizzato, velocità, prestazioni
- Numero di database MYSQL disponibili
- assistenza tecnica offerta: es. solo giorni lavorativi o 7/7
- Norme contrattuali - responsabilità assunte, tempi di ripristino
- Tipo di processore o processori (potenza, marca, ecc.)
- Numero di indirizzi di rete (IP) assegnati
- Managed, unmanaged, full managed
- Limiti di utilizzazione nella banda (illimitata? Superato un certo limite scattano dei costi?)
- Traffico generato, calcolato in GB di scaricamento da e verso il sito (illimitato? Superato un certo limite scattano dei costi?)
- Servizio di backup (quotidiano, settimanale? Non previsto?)
- Servizio di recupero dati o restore
- Connettività ridondante
- Alimentazione doppia
- Tecnologie RAID (vedi wikipedia)
- Servizi accessori: email, dns, altro

---

Qui non viene trattata volutamente l'ultima offerta in rete disponibile: **CLOUD SERVERS**. Questi tipi di server infatti costano dai **50 euro in su** e sono MANAGED, UNAMANAGED (non so se ci sono FULL-MANAGED). In ogni caso sono complessivamente più costosi e legati NON ad un abbonamento annuo bensì all'uso di risorse.

---

**Autore:**

Alessandro Tuveri

<http://www.specialistaweb.it>

Email: [at@specialistaweb.it](mailto:at@specialistaweb.it)

cell. 347 7051174

© 2011 – vietata la distribuzione o duplicazione anche parziale, salvo consenso dell'autore