

# PRIMOCONTATTO

*vademecum per facilitare la scelta del sito*

autore: Alessandro Tuveri, <http://www.specialistaweb.it>, at@specialistaweb.it

aggiornato il: 21 agosto 2011 (v. 0.0.4)

Grazie per averci contattato.

Questo documento vi servirà per scegliere correttamente la tipologia di sito più adatta alle vs. necessità e per comprendere alcuni aspetti fondamentali del rapporto che (eventualmente) sarà installato con il web designer incaricato dello sviluppo.

## Generalità

### TIPOLOGIA DI SITO

Se desiderate un sito di poche pagine, per presentare l'attività in Internet e non vi servono automatismi (news, notiziari automatici, previsioni del tempo, ecc.) vi consigliamo di optare per un *sito statico*; questa tipologia implica che ulteriori modifiche nel tempo vanno coperte con un compenso ad un webmanager e non potrete modificare da soli le pagine o informazioni.

Se desiderate un sito dotato di contenuti da modificare spesso, gestibile da parte vs. senza più costi aggiuntivi, l'alternativa è un *sito dinamico* svolto con **CMS TYPO3**. Questa tipologia vi permetterà di caricare formare nuove pagine (senza limite), inserire prodotti, articoli, news, contenuti, offerte, con la possibilità di modificare, cancellare, nascondere le pagine e sfruttare qualcosa come oltre 5.000 plugin o estensioni (es. carrello della spesa, previsioni del tempo, frasi casuali, gallerie di immagini, ecc.).

### TIPOLOGIA DI HOSTING

Qualsiasi tipologia di sito richiede nel tempo un servizio di hosting.

L'hosting consiste nella assegnazione di uno spazio web che si misura in MegaBytes (MB). Per tutta la durata della lavorazione e fino al momento di andare in produzione il vs. sito sarà ospitato in un VPS (server virtuale) di specialistaweb.it. Al termine potrete decidere se trasferire il sito presso un altro gestore (v. *Migrazione del sito*) oppure continuare il rapporto con specialistaweb.

Il server virtuale di specialistaweb.it ospita esclusivamente siti svolti con CMS TYPO3 ed è stato configurato per questo scopo. Pertanto se avete ordinato un sito di tipo statico, questo non sarà ospitato nel virtual server e, al termine del lavoro, sarà trasferito in uno dei servizi di hosting scelto dal cliente. Per i clienti che hanno scelto un servizio di hosting diverso da quello offerto da specialistaweb.it chiedere la "*Guida alla scelta del servizio di hosting*".

**Importante:** non confondere le offerte di servizio di hosting ad esempio di Aruba (20,99 euro annui) e/o le offerte di CMS non professionali, spesso difficili da usare e dotati di poche funzionalità. Chi offre questi siti non si occupa poi degli aggiornamenti, manutenzione, istruzione; si tratta di servizi non paragonabili con quelli offerti da CMS TYPO3 Enterprise. Lo spazio web per CMS TYPO3 è dedicato, ovvero necessita di particolari configurazioni, continua assistenza, aggiornamento e configurazione del sistema operativo, del CMS TYPO3 e dei plugin/estensioni. L'installazione e uso di alcune estensioni, come *indexed search* per indicizzare le pagine "stile google", può richiedere molti MB.

A titolo informativo il costo annuale *medio* di un servizio hosting CMS TYPO3 professionale per un normale sito, inclusi gli aggiornamenti e assistenza, costa in media 350 euro l'anno + IVA per 500MB. Specialistaweb.it pratica prezzi inferiori e concorrenziali, anche in relazione alla attività svolta.

## MIGRAZIONE DEL SITO

Per tutta la durata del lavoro il sito sarà ospitato esclusivamente presso il VPS di specialistaweb.it. Il sito sarà messo in produzione solo dopo la conclusione dei lavori e l'erogazione del compenso a favore dell'incaricato. Tutti i costi per una eventuale migrazione, da sostenere per la reinstallazione, configurazione, aggiornamento sono a carico del cliente.

Il sito sarà rilasciato esclusivamente a seguito di una dichiarazione controfirmata dal cliente con la quale lo stesso attesta la conclusione dei lavori e la corrispondenza del sito alle caratteristiche elencate nel preventivo.

## SITO DINAMICO CON CMS TYPO3

I costi variano in funzione delle estensioni e plugin scelti, alcuni dei quali richiedono molte ore di lavoro,, del modello grafico scelto (se originale o modificato o modello acquistato da terzi, ecc.), dei servizi desiderati e delle elaborazioni richieste. Per calcolare i costi correttamente e non deludere il cliente è necessario conoscere tutti i servizi necessari al funzionamento del sito.

Successivamente viene formato un preventivo.

## PREVENTIVO E ORE DI LAVORAZIONE

Nella formazione del preventivo si tiene conto dei servizi richiesti e viene effettuata una stima approssimativa delle ore necessarie allo sviluppo del sito.

Se il cliente non ha le idee chiare fin dall'inizio e chiede continuamente modifiche in corso d'opera, oppure ha dei ripensamenti, avvisiamo fin d'ora che le variazioni, rifacimenti, ripensamenti saranno calcolati su base oraria. Alla fine di ogni fase lavorativa il cliente conoscerà le ore di lavoro già consumate in modo da sapere quante ne restano per future richieste.

## COSTO ORARIO

Il costo orario medio per un sito svolto con tecnologie *statiche* (molto meno impegnativo di uno dinamico) da parte di liberi professionisti è di **30-35 euro/ora lordi**. Si noti anche che:

- alcune agenzie web chiedono fino a **80 euro/ora** per siti dinamici o a contenuto di programmazione
- a titolo informativo una collaboratrice familiare viene compensata fino a 18 euro l'ora; ricordiamo che da 30-35 euro l'ora lordi, ne restano sì e no 21 netti.
- il lavoro svolto è di ottima qualità e il tipo di sito con CMS TYPO3 Enterprise è professionale.

Per un calcolo orario preciso dobbiamo valutare la difficoltà nella progettazione del sito, le richieste e il tipo di attività svolta.

## SUGGERIMENTI PER CONTENERE I COSTI

- scegliere una grafica proposta da specialistaweb.it, utilizzata per un altro sito, da modificare esclusivamente nei colori, logo, sfondi, ecc. (non nella disposizione degli elementi!) o di altre proposte di specialistaweb.it
- scegliere una grafica acquistabile in rete a basso costo
- avere le idee chiare fin dall'inizio; evita rifacimenti e ripensamenti
- disporre già di contenuto, logo e immagini in formato elettronico
- ordinare un CMS non professionale, più limitato nelle funzionalità

# Condizioni generali

Si informa il cliente che nello sviluppo del sito, salvo diversa disposizione nel preventivo, l'incaricato osserva le seguenti condizioni generali.

L'incaricato dovrà implementare il sito rispettando scrupolosamente il preventivo. Qualsiasi voce extra-

preventivo e/o acquisto di immagini, certificati, testi o altro materiale è a carico del Cliente. Più in dettaglio l'incaricato predisporrà uno o più provini grafici (circa 20 ore); solo dopo l'approvazione provvederà ad installare TYPO3 CMS nel server virtuale, configurare gli aspetti del sito (10 ore), adattare la grafica per rendere dinamico il sito (25 ore circa) attraverso la formazione di script (typo Script) installazione di estensioni, plugin, registrazione in *google* e altro.

Questi costi **non comprendono** numerose ore extra dovute al continuo aggiornamento tecnico e formazione professionale alla quale l'incaricato è quotidianamente soggetto.

Se vi fossero dei dubbi circa l'impegno necessario a svolgere un sito, la sede lavorativa può coincidere con quella del Cliente, previo pagamento di un compenso extra per coprire le spese del viaggio e tempo impiegato per raggiungere la sede.

## **PREVENTIVO**

Ha valore legale; viene concordato con il Cliente: elenca tutti i lavori da svolgere. Il cliente che approva il preventivo dovrà inviare all'incaricato una lettera di incarico e controfirmare il contratto.

## **RESPONSABILE DEL SITO**

Il cliente (Ente, Associazione, Azienda) nomina un solo responsabile che mantiene i contatti con l'incaricato per tutto il periodo di lavorazione. Non accettiamo contatti con più persone, che spesso chiedono le stesse informazioni o esprimono diversi pareri, generando solo confusione.

## **TEMPI DI LAVORAZIONE**

Sono garantiti quelli previsti nel preventivo e nel contratto. Di norma lo svolgimento di un sito con CMS TYPO3 di **base** richiede circa **50-65 ore** lavorative.

Durante la lavorazione, al termine di ogni fase il cliente conoscerà le ore progressivamente consumate. Nella totalità dei casi il sito viene consegnato al cliente entro la data di fine lavoro, e sempre più spesso il cliente ordina il sito per poi prolungare addirittura di qualche mese la conclusione dei lavori. Per noi è essenziale il rispetto dei termini di conclusione dei lavori; possiamo accettare una penale da pagare per ogni giorno di ritardo, a patto che sia accettata anche dal cliente che la propone.

Per le ore lavorative vedi il punto precedente *Costo orario*.

## **SITO IN LAVORAZIONE**

Fino al termine dei lavori il sito è in produzione, non soggetto alla pubblicazione nè alla reale produzione. Sarà sottoposto a backup manuali da parte dell'Incaricato. Lo strumento di backup potrà essere conferito al redattore solo dopo l'avvenuta messa in produzione e avvenuto pagamento del compenso pattuito. I file di backup, per ragioni di privacy, non sono disponibili per il Cliente nemmeno dopo la messa del sito in produzione. In fase di lavorazione l'incaricato aggiornerà il CMS TYPO3 e le estensioni all'ultima versione; non è possibile escludere un ricalcolo dei costi qualora l'aggiornamento sia obbligatorio per questioni di sicurezza ed eccessivamente oneroso in termini di tempo impiegato.

## **SITO IN PRODUZIONE**

Il sito si intende in fase di produzione quando è stato completamente terminato e il cliente ha verificato la rispondenza delle caratteristiche e servizi scelti; di norma entro gli ultimi **15 di lavorazione**, salvo diversa indicazione nel preventivo. Il Cliente disporrà di un codice di accesso per inserire i contenuti e verificare la rispondenza del sito.

Per nessuna ragione il sito potrà essere messo in produzione prima del termine dei lavori.

## **PRATICHE PER CONTO DEL CLIENTE**

Il cliente dovrà effettuare l'ordine su indicazione dell'incaricato e sopportare i costi: l'acquisto o trasferimento del dominio, di eventuali certificati SSL, fotografie, testi, filmati, immagini vettoriali per il sito e qualsiasi altro servizio non espressamente indicato nel preventivo. L'incaricato si limita a

descrivere le procedure per l'acquisto e/o consigliare il ricorso a un gestore specifico.

### **FORMAZIONE DEL REDATTORE**

Il preventivo di norma prevede la formazione di *una sola persona* che dovrà occuparsi di formare pagine e contenuti. Il redattore riceverà in formato elettronico un manuale del redattore ed eventuali altri manuali per le estensioni in uso. Sarà formato a domicilio di norma in **due** tornate da **2,5 ore l'una**, separate da un periodo minimo di una settimana, per consentire al redattore di verificare quanto appreso. Non sarà assolutamente possibile aggiungere persone extra nè ritardare il corso a domicilio.

### **CARICAMENTO DEI CONTENUTI**

Il sito con CMS TYPO3 viene consegnato sempre con:

- il caricamento dei contenuti per il sito è a totale carico del cliente, salvo diversa richiesta nel preventivo (con costo di circa 18 euro/ora per la redazione)
- contenuti fittizi e di prova, inseriti per scopi di test: parole chiave, immagini, testi, informazioni visibile o nascoste nella pagina.
- la responsabilità della rimozione di questi contenuti è a carico del cliente che dovrà farlo prima della messa in produzione
- per la formazione di contenuti e pagine sarà fornito esclusivamente un codice NON PRIVILEGIATO di redattore. Il codice di Amministratore del sito sarà fornito esclusivamente ai fini della migrazione.

Una volta verificato che i contenuti possono essere caricati senza alcun problema, ovvero l'editor RTE funziona a dovere; gli stili sono stati configurati; la grafica del sito accoglie correttamente i contenuti, al fine di **concludere il lavoro non** è necessario che l'incaricato attenda il caricamento completo di tutti i dati (articoli, news, ecc.) salvo diverso incarico di tipo redazionale.

### **EROGAZIONE DEL COMPENSO**

Il Cliente che ordina il sito assume un preciso impegno a pagare entro sette giorni lavorativi la metà del costo concordato; l'altra metà alla fine del lavoro. Per un rapporto corretto è utile non derogare dai tempi contrattuali previsti per il pagamento, in assenza del quale il sito potrà essere oscurato.

### **MATERIALE PER LA FORMAZIONE DEI CONTENUTI**

Il logo, testi e altro necessari per verificare la disposizione dei contenuti in fase di test (massimo 4-5 pagine) sono a carico del cliente. L'incaricato potrà utilizzare contenuti fittizi che saranno rimossi sotto la responsabilità del cliente prima della messa in produzione.

### **ASSISTENZA TECNICA**

Per tutta la durata della lavorazione è prevista per assistenza tecnica per il sito in lavorazione, esclusivamente attraverso un sistema a ticket in modo da documentare ogni richiesta. Non sono previsti contatti telefonici. Al termine della prestazione, qualora il sito sia ospitato in un virtual server di specialistaweb.it l'assistenza sarà limitata esclusivamente a blocchi del sito, malfunzionamenti del server, aggiornamenti del CMS TYPO3 e plugin/estensioni già installate, interruzioni. NON saranno evase nuove richieste (es. nuove installazioni di plugin/estensioni, ecc.) per le quali è necessario aprire una nuova prestazione.

*Per ulteriori chiarimenti:*

ALESSANDRO TUVERI

via F. Tacoli 1/1

33030 MORUZZO UD

internet: <http://www.specialistaweb.it>

Email: [at@specialistaweb.it](mailto:at@specialistaweb.it)